



Bénédicte Carniel

5 rue du Jas
13410 LAMBESC
06 63 08 63 90
benedicte.carniel@gmail.com

Née le 29/02/1972

ATOUTS

Intégrité
Dynamisme
Adaptabilité
Autonomie
Discrétion
Esprit d'équipe
Sens commercial et relationnel

INFORMATIQUE

Environnement Windows
Office : fonctionnalités de base
(validé par le TOSA ; score
481/1000)

PERMIS

B - Véhicule léger

LANGUES

Anglais : intermédiaire

CENTRES D'INTÉRÊT

Voile
Cinéma
Cuisine
Musique

COMPÉTENCES

MANAGEMENT

- Organisation du travail
- Animation
- Motivation des équipes
- Conduite de réunions
- Recrutements
- Formations
- Evaluation des performances
- Définition des axes d'amélioration

ADMINISTRATIF

- Gestion d'équipe
- Contrats de travail
- Planning
- Préparation des éléments de paie
- Evaluation et suivi des stagiaires
- Gestion des congés
- Gestion des absences
- Gestion des visites médicales du travail
- Rapprochement des factures

CONDUITE DE PROJETS

- Réalisation d'actions commerciales (animations, création d'espaces promotionnels...)
- Optimisation d'organisation interne (planning spécifique, outils de travail...)
- Optimisation d'un espace provisoire type « algeco » transformé en espace de vente pendant la construction d'un nouveau site
- Mise en place de processus d'organisation

EXPÉRIENCE

2019-2020

Assistante administrative et de gestion - E3D Environnement (13)

> En charge de la gestion financière, RH et administrative, mise en place de processus d'organisation

2012-2017

Responsable de magasin - Mondial Tissus (69)

> Atteinte et dépassement des objectifs, fidélisation clients, volume de CA : 900K€, équipe de 4 personnes

2009-2010

Manager d'équipe (spécialiste) - Sephora Toulon (83)

> Rétablissement du chiffre d'affaires

2008-2009

Chargée de clientèle, service fidélisation - Téléperformance Lyon (69)

> Client SFR

2007-2008

Chef adjoint de magasin - ED (Europa Discount) Lyon (69)

2003-2007

Responsable rayon presse/Adjointe au Directeur - Coccimarket Bandol (83)

> Formation des saisonniers

2001-2002

Chef de rayon charcuterie traditionnelle/traiteur - Intermarché Ornans (25)

> Augmentation de la marge brute de 5%

1994-1997

Assistante de caisses - Leclerc Pontarlier (25)

> 33 personnes, 15 lignes de caisses

FORMATIONS

2019

Formation certifiante TOSA Excel 2016

2018-2019

BTS MUC par la validation des acquis de l'expérience

2013-2014

Formations Management : techniques managériales en communication et gestion des conflits

Formateur occasionnel : techniques issues de la process communication : savoir adapter sa communication pour former et suivre ses équipes de façon optimale