

# Formatrice Vente



**Bénédicte  
CARNIEL**



www.linkedin.com  
/in/benedictecarniel

I

06.63.08.63.90

[benedicte.carniel@gmail.com](mailto:benedicte.carniel@gmail.com)

5 rue du Jas  
13410 Lambesc

46 ans  
En couple  
2 enfants  
Permis B  
Véhiculée

## Mes atouts

Intégrité  
Dynamisme  
Adaptabilité  
Autonomie  
Pédagogue  
Esprit d'équipe  
Sens commercial et  
relationnel

## Centres d'intérêt

Voile (plaisance)  
Cinéma  
Cuisine  
Musique

## Vente

- > Formation d'équipe aux méthodes de vente (Théorique et pratique avec mise en situation)
- > Formation technique produits
- > Ecoute attentive
- > Développement des compétences
- > Utilisation de la Process communication

## Management

- > Organisation du travail.
- > Animation
- > Motivation équipes.
- > Conduite de réunions.
- > Recrutements.
- > Formations.
- > Evaluation des performances
- > Définition des axes d'amélioration.

## Conduite de projets

- > Réalisation d'actions commerciales (Animations, création d'espaces promotionnels...).
- > Optimisation d'organisation interne.
- > Optimisation d'un espace provisoire, type « algeco » transformé en espace de vente pendant la construction d'un nouveau site

## Informatique

- > Environnement Windows
- > Adaptabilité aux nouveaux logiciels
- > Formation d'équipe aux outils informatiques

## Expériences professionnelles

- 2012-2017** > Responsable de magasin **Mondial tissus (69)**  
(Atteinte et dépassement des objectifs, fidélisation clients, volume de CA : 900K€, équipe de 4 personnes)
- 2009-2010** > Manager d'équipe (Spécialiste), **Sephora Toulon (83)**  
(Rétablissement du CA)
- 2008-2009** > Chargée de clientèle, service fidélisation, **Téléperformance Lyon (69)**  
(Client SFR)
- 2007-2008** > Chef adjoint de magasin, **ED (Europa Discount) Lyon (69)**
- 2003-2007** > Responsable rayon presse/adjointe au Directeur, **Coccimarket Bandol (83)**  
(Formation des saisonniers)
- 2001-2002** > Chef de rayon charcuterie traditionnelle/traiteur, **Intermarché Ornans (25)**  
(Augmentation de la marge brute de 5%)
- 1994-1997** > Assistante de caisses, **Leclerc Pontarlier (25)**  
(33 personnes, 15 lignes de caisses)

## Autres expériences

- 2006 et 2008** > Responsable d'équipe/Inventoriste, RGIS, **Aix-en-Provence & Lyon**
- 1999-2000** > Responsable d'un refuge pour animaux, **Bormes-les-mimosas (83)**  
(Bénévole pour l'association Animaux Sans Frontière)

## Formations

- 2018-2019** > BTS MUC par la validation des acquis de l'expérience, **Aix en Provence**
- 2013-2016** > Formations internes **Mondial Tissus** :  
Management, formateur occasionnel, techniques de vente et droit du travail.
- 2011** > Formation diplômante en Anglais, validée par le TOEIC, **Sogefi, La Ciotat**